ALGEMENE VOORWAARDEN

www.4dogspleasure.com

1. DEFINITIES

- DEWULF-LACANTE VOF, divisie 4 Dogs Pleasure, met als ondernemingsnummer 0793.462.968 en vertegenwoordigd door Sofie Lacante, gevestigd in de Tempeliersdreef 4, 8640 Westvleteren.
- Opdrachtgever; bezitter van de dieren
- Opdracht; het oppassen voor (alsook uitlaten van), trainen, vervoeren, verzorgen, begeleiden van de huisdieren
- Huisdieren; de honden, katten, paarden, pony's, kippen, cavia's, konijnen,… welke door 4 Dogs Pleasure uitgelaten, getraind, vervoerd, opgevangen, verzorgd en/of begeleid worden

2. ALGEMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE ALLE DIENSTEN

- Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als 4 Dogs Pleasure.
- 4 Dogs Pleasure behoudt zich ten allen tijde het recht om de algemene voorwaarden en prijsopgaven te veranderen. De opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- Op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 4 Dogs Pleasure is niet aan te merken als bezitter van de dieren.
- 4 Dogs Pleasure gaat op een verantwoorde manier met de dieren om.
- 4 Dogs Pleasure behoudt zich het recht om :
  - ✓ af te zien van de opdracht. Deze geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van dergelijke omstandigheid.
  - ✓ de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten i.v.m. vakantie. Deze vakantie dient minimaal 2 weken vooraf meegedeeld te worden aan opdrachtgever.
  - ✓ dieren op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze dieren problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, dieren of personen.
  - ✓ dieren voor onbepaalde tijd te weigeren indien zij constateert dat deze dieren een besmettelijke ziekte hebben.
  - ✓ de opdracht te staken indien deze niet tot slecht uitgevoerd kan worden omwille van weersomstandigheden zoals sneeuw, ijs, storm, hevige regen, hevige wind, extreme warmte…
- 4 Dogs Pleasure houdt de opdrachtgever op de hoogte van afwijkend gedrag en gezondheid van het dier ten tijde dat dit onder het toezicht van 4 Dogs Pleasure valt.
- 4 Dogs Pleasure zal in geval van weggelopen dieren alles in het werk stellen om de dieren terug te vinden, echter zonder daarvoor aansprakelijk te kunnen worden gesteld.
- De opdrachtgever heeft een familiale verzekering waarbij de huisdieren zijn meeverzekerd.
- Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook de afgesproken dienst wenst af te zeggen, dient deze 4 dogs Pleasure minimum 24u op voorhand te verwittigen. Bij annulatie van de oppasdienst aan huis dient dit minimum 2 weken op voorhand te gebeuren. Indien klant onverwachts zijn vakantie vroeger beëindigt, zal de vastgelegde periode alsnog in rekening gebracht worden.
- 4 Dogs Pleasure verplicht zich ertoe de privacy van haar klanten te respecteren en geen foto's van de woning en/of namen te vermelden op sociale media, tenzij opdrachtgever daar expliciet de toestemming voor geeft.
- Volgens de wet op de privacy worden gegevens meegedeeld aan 4 Dogs Pleasure via mail, bericht, contracten,... niet verspreid aan derden, tenzij opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming geeft.

3. AANVULLENDE VOORWAARDEN BETREFT BEPAALDE DIENSTEN

3.1. GEHOORZAAMHEIDSTRAINING GROEP - INDIVIDUEEL

- Indien de hond loops is, kan deze niet deelnemen aan de groepstraining, tenzij anders afgesproken met 4 Dogs Pleasure. Privétraining kan wel.
- De opdrachtgever zal op voorhand vermelden of de hond al dan niet ooit agressief gedrag vertoond heeft naar mensen en/of andere dieren. Indien opdrachtgever dit niet vermeldt, dan is hij/zij aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.
- Agressieve honden mogen NIET deelnemen aan de groepstraining. Zij kunnen wel aparte gedragsbegeleiding volgen totdat 4 Dogs Pleasure van oordeel is dat de honden geïntegreerd kunnen worden in de groep. Dit voor de veiligheid van alle andere groepsleden.
- De hond mag niet deelnemen aan de groepslessen indien de opdrachtgever geen familiale verzekering heeft waarbij de hond is meeverzekerd.
- De opdrachtgever zorgt ervoor dat de omgeving waar de groepslessen doorgaan netjes achtergelaten wordt. D.w.z. dat poepjes dienen opgeruimd te worden.
- 4 Dogs Pleasure zorgt voor een nette, aangename en leerrijke omgeving waar de groepslessen kunnen doorgaan en verbindt zich niet toe aan één en dezelfde locatie. De groepslessen kunnen ook op andere locaties, publieke locaties,

doorgaan indien 4 Dogs Pleasure dit nodig acht in het belang en leerproces van de honden. De opdrachtgever wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

- De eigenaar zorgt dat de hond die deelneemt aan de groepslessen de nodige vaccinaties gehad heeft en kan deze, op vraag van 4 Dogs Pleasure, altijd voorleggen via het vaccinatieboekje.
- Er wordt niet getraind bij extreme temperaturen. D.w.z. dat er niet getraind wordt bij extreem vriesweer, hevige regen, sneeuw of bij extreme hitte.

3.2. OPPASDIENST AAN HUIS

- Ingeval de opdrachtgever een huissleutel overhandigt aan 4 Dogs Pleasure, nodig voor het uitvoeren van de opdracht, verbindt 4 Dogs Pleasure er zich toe de sleutel zorgvuldig in bewaring te nemen, niet te voorzien van adresgegevens (enkel naam van de hond), niet te dupliceren, enkel te gebruiken voor het uitvoeren van de overeengekomen opdracht en op vraag van de opdrachtgever of bij beëindiging van de opdracht de sleutel onmiddellijk terug te geven. Bij verlies of diefstal van de sleutel zal 4 Dogs Pleasure de opdrachtgever zo snel mogelijk verwittigen zonder daarbij echter aansprakelijk kunnen gesteld te worden voor eventuele schade als gevolg daarvan. Een sleutelcontract wordt altijd opgesteld (opgenomen als clausule in het contract voor de oppasdienst)
- De opdrachtgever voorziet voldoende voorraad voeding voor alle dieren voor de ganse periode.
- 4 Dogs Pleasure kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor risico's / ongevallen voortkomend uit gebreken aan omheining of tuin. Indien opdrachtgever zijn vakantie vroeger stop zet, wordt het bedrag van de volledige gereserveerde periode alsnog in rekening gebracht.

3.3. HONDENKAPSALON

- Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier aanwezig is op de afgesproken tijden en dagen. Indien het huisdier niet aanwezig is bij een bezoek, wordt de geplande service in rekening gebracht, behalve in geval van overmacht (overlijden van het dier).
- Annuleringen dienen minstens 48u op voorhand te gebeuren, zo niet wordt er 50% van de behandeling in rekening gebracht, behalve in geval van overmacht (overlijden van dier).
- 4 Dogs Pleasure behoudt zich het recht om een extra kost te rekenen indien de hond meer werk met zich meebrengt dan verwacht, te wijten aan een niet-regelmatige vachtverzorging.
- Prijs is afhankelijk van het ras en de conditie van de vacht. Het uurtarief is 40 euro.

3.4. GEDRAGSBEGELEIDING

- 4 Dogs Pleasure verbindt zich ertoe om steeds het welzijn van de hond voorop te plaatsen. Indien de opdrachtgever zich hierin niet kan vinden, dan heeft 4 Dogs Pleasure, alsook de opdrachtgever, ten allen tijde het recht om de gedragsbegeleiding stop te zetten.
- De opdrachtgever is zich ervan bewust dat een gedragsbegeleiding op maat én met het oog op het welzijn van de hond veel tijd en geduld vraagt van alle partijen. De opdrachtgever kan 4 Dogs Pleasure niet aansprakelijk stellen indien de behandeling langer duurt dan verwacht.
- De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet opvolgen van het behandelplan, andere resultaten met zich kan meebrengen dan dat 4 Dogs Pleasure voor ogen heeft.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4 Dogs Pleasure heeft een beroepsaansprakelijke verzekering, niettemin blijft de eigenaar verzekerd via zijn familiale verzekering voor eventuele schade of ongevallen aan derden.
- 4 Dogs Pleasure is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij 4 Dogs Pleasure aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.

5. BETALINGSVOORWAARDEN

- Alle verschuldigde bedragen zijn contant of op rekening BE71 0019 4063 7469 betaalbaar, tenzij anders overeengekomen.
- Op woensdag, zaterdag, zon-en feestdagen is de zaak gesloten, behalve voor oppasdiensten en kapsalon.
- Kilometervergoeding wordt berekend via Google Maps, vertrekkende vanuit de Tempeliersdreef 4 te Westvleteren.
- Elke betwisting i.v.m. de factuur dient door de klant binnen de 8 dagen na factuurdatum meegedeeld te worden.
- Indien de betaling binnen 15 dagen achterwege blijft volgt een verhoging van 10% van het totale factuurbedrag. Indien de betaling binnen 30 dagen niet voldaan is, volgt een verhoging van 20% van het totale bedrag.
- Indien de vordering uit handen moet worden gegeven, zal 4 Dogs Pleasure de dienstverlening onmiddellijk stop zetten en zullen de incassokosten op de opdrachtgever verhaald worden.
- Het bedrag van de groepslessen dient voor de aanvang of ten laatste bij de aanvang van de eerste les voldaan te worden.