

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. DEFINITIES**

- 4 Dogs Pleasure, met als ondernemingsnummer 0539.782.927 en vertegenwoordigd door Sofie Lacante, gevestigd in de Tempeliersdreef 4, 8640 Westvleteren.
- Opdrachtgever; bezitter van de dieren
- Opdracht; uitlaten, trainen, vervoeren, verzorgen van de huisdieren
- Huisdieren; de honden, katten, paarden, pony's, kippen, cavia's, konijnen,... welke door 4 Dogs Pleasure uitgelaten, getraind, vervoerd, opgevangen, verzorgd worden

### **2. ALGEMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE ALLE DIENSTEN**

- Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als 4 Dogs Pleasure.
- 4 Dogs Pleasure behoudt zich ten allen tijde het recht om de algemene voorwaarden en prijsopgaven te veranderen. De opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- Op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 4 Dogs Pleasure is niet aan te merken als bezitter van de dieren.
- 4 Dogs Pleasure gaat op een verantwoorde manier met de dieren om.
- 4 Dogs Pleasure behoudt zich het recht om :
  - ✓ af te zien van de opdracht. Deze geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van dergelijke omstandigheid.
  - ✓ de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten i.v.m. vakantie. Deze vakantie dient minimaal 2 weken vooraf meegedeeld te worden aan opdrachtgever.
  - ✓ dieren op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze dieren problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, dieren of personen.
  - ✓ dieren voor onbepaalde tijd te weigeren indien zij constateert dat deze dieren een besmettelijke ziekte hebben.
    - ✓ de opdracht te staken indien deze niet tot slecht uitgevoerd kan worden omwille van weersomstandigheden zoals sneeuw, ijs, storm, hevige regen, hevige wind, extreme warmte...
- 4 Dogs Pleasure dient het voertuig dat gebruikt wordt voor dierenvervoer in goede staat te onderhouden en regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.
- 4 Dogs Pleasure houdt de opdrachtgever op de hoogte van afwijkend gedrag en gezondheid van het dier ten tijde dat dit onder het toezicht van 4 Dogs Pleasure valt.
- 4 Dogs Pleasure zal in geval van weggelopen dieren alles in het werk stellen om de dieren terug te vinden, echter zonder daarvoor aansprakelijk te kunnen worden gesteld.
- De opdrachtgever heeft een familiale verzekering waarbij de huisdieren zijn meeverzekerd.
- Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook de afgesproken dienst wenst af te zeggen (dit betreft alle diensten behalve de workshops en oppasdienst), dient deze 4 dogs Pleasure minimum 24u op voorhand te verwittigen. Bij annulatie van eender welke workshop dient dit minimum 1 week op voorhand te gebeuren, bij annulatie van de oppasdienst aan huis dient dit minimum 2 weken op voorhand te gebeuren. Indien klant onverwachts zijn vakantie vroeger beëindigt, zal de vastgelegde periode alsnog in rekening gebracht worden.
- 4 Dogs Pleasure verplicht zich ertoe de privacy van haar klanten te respecteren en geen foto's van de woning en/of namen te vermelden op sociale media, tenzij opdrachtgever daar expliciet de toestemming voor geeft.
- Volgens de wet op de privacy worden gegevens meegedeeld aan 4 Dogs Pleasure via mail, bericht, contracten,... niet verspreid aan derden.

### **3. AANVULLENDE VOORWAARDEN BETREFT BEPAALDE DIENSTEN**

#### **3.1. UITLAATSERVICE**

- De honden worden op afgesproken tijden opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres, tenzij afgesproken werd dat klant de hond brengt tot de zaak.
- 4 Dogs Pleasure mag de hond(en) voor het uitlaten meenemen naar een andere plek dan de woonplaats van de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.
- 4 Dogs Pleasure zal de hond(en) enkel aflijnen met akkoord van de opdrachtgever.
- Loopse honden kunnen niet mee met de groep, wel kunnen ze apart uitgelaten worden.
- 4 Dogs Pleasure behoudt zich het recht om honden te weigeren indien deze een gedrag ontwikkelt die het dier ongeschikt maken om uit te laten in groepsverband.
- De opdrachtgever zal bij het gebruik maken van de uitlaatservice de hond(en) voorzien van contactgegevens voor het geval de hond(en) zouden weglopen.
- Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kunnen zijn.

- 4 Dogs Pleasure kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan de woning of de inboedel van de opdrachtgever ten gevolge van een vuile of natte hond.

### **3.2. GEHOORZAAMHEIDSTRAINING GROEP - INDIVIDUEEL**

- Indien de hond loops is, kan deze niet deelnemen aan de groepstraining, tenzij anders afgesproken met 4 Dogs Pleasure. Privétraining kan wel.
- De opdrachtgever zal op voorhand vermelden of de hond al dan niet ooit agressief gedrag vertoond heeft naar mensen en/of andere dieren. Indien opdrachtgever dit niet vermeldt, dan is hij/zij aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.
- Agressieve honden mogen NIET deelnemen aan de groepstraining. Zij kunnen wel aparte training volgen totdat 4 Dogs Pleasure van oordeel is dat de honden geïntegreerd kunnen worden in de groep. Dit voor de veiligheid van alle andere groepsleden.
- De hond mag niet deelnemen aan de groepslessen indien de opdrachtgever geen familiale verzekering heeft waarbij de hond is meeverzekerd.
- De opdrachtgever zorgt ervoor dat de omgeving waar de groepslessen doorgaan netjes achtergelaten wordt. D.w.z. dat poepjes dienen opgeruimd te worden.
- 4 Dogs Pleasure zorgt voor een nette, aangename en leerrijke omgeving waar de groepslessen kunnen doorgaan en verbindt zich niet toe aan één en dezelfde locatie. De groepslessen kunnen ook op andere locaties, publieke locaties, doorgaan indien 4 Dogs Pleasure dit nodig acht in het belang en leerproces van de honden. De opdrachtgever wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
- De eigenaar zorgt dat de hond die deelneemt aan de groepslessen de nodige vaccinaties gehad heeft en kan deze, op vraag van 4 Dogs Pleasure, altijd voorleggen via het vaccinatieboekje.

### **3.3. OPPASDIENST AAN HUIS**

- Ingeval de opdrachtgever een huissleutel overhandigt aan 4 Dogs Pleasure, nodig voor het uitvoeren van de opdracht, verbindt 4 Dogs Pleasure er zich toe de sleutel zorgvuldig in bewaring te nemen, niet te voorzien van adresgegevens (enkel naam van de hond), niet te dupliceren, enkel te gebruiken voor het uitvoeren van de overeengekomen opdracht en op vraag van de opdrachtgever of bij beëindiging van de opdracht de sleutel onmiddellijk terug te geven. Bij verlies of diefstal van de sleutel zal 4 Dogs Pleasure de opdrachtgever zo snel mogelijk verwittigen zonder daarbij echter aansprakelijk kunnen gesteld te worden voor eventuele schade als gevolg daarvan. Een sleutelcontract wordt altijd opgesteld.
- De opdrachtgever voorziet voldoende voorraad voeding voor alle dieren voor de ganse periode.
- 4 Dogs Pleasure kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor risico's / ongevallen voortkomend uit gebreken aan omheining of tuin. Indien opdrachtgever zijn vakantie vroeger stop zet, wordt het bedrag van de volledige gereserveerde periode alsnog in rekening gebracht.

### **3.4. KAPSALON VOOR HOND EN KAT**

- Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier aanwezig is op de afgesproken tijden en dagen. Indien het huisdier niet aanwezig is bij een bezoek, wordt de geplande service in rekening gebracht, behalve in geval van overmacht (ziekte of overlijden van het dier).
- Annuleringen dienen minstens 24u op voorhand te gebeuren, zo niet wordt de volledige behandeling in rekening gebracht, behalve in geval van overmacht (ziekte of overlijden van dier).
- 4 Dogs Pleasure behoudt zich het recht om een extra kost te rekenen indien de hond meer werk met zich meebrengt dan verwacht, te wijten aan een niet-regelmatige vachtverzorging.
- Prijs is afhankelijk van het ras en de conditie van de vacht. Voor katten wordt een uurtarief van 35 euro gerekend.

## **4. AANSPRAKELIJKHEID**

- 4 Dogs Pleasure heeft een beroepsaansprakelijke verzekering, niettemin blijft de eigenaar verzekerd via zijn familiale verzekering voor eventuele schade of ongevallen aan derden.
- 4 Dogs Pleasure is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij 4 Dogs Pleasure aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.

## **5. BETALINGSVOORWAARDEN**

- Alle verschuldigde bedragen zijn contant of op rekening BE22 0017 0790 3147 betaalbaar, tenzij anders overeengekomen.
- Alle weergegeven tarieven voor de uitlaatservice zijn geldig op weekdagen. Op zon- en feestdagen wordt er niet gewandeld.
- Kilometervergoeding wordt berekend via Google Maps, vertrekkende vanuit de Tempeliersdreef 4 te Westvleteren.
- Elke betwisting i.v.m. de factuur dient door de klant binnen de 8 dagen na factuurdatum meegedeeld te worden.
- Indien de betaling binnen 15 dagen achterwege blijft volgt een verhoging van 10% van het totale factuurbedrag. Indien de betaling binnen 30 dagen niet voldaan is, volgt een verhoging van 20% van het totale bedrag.
- Indien de vordering uit handen moet worden gegeven, zal 4 Dogs Pleasure de dienstverlening onmiddellijk stop zetten en zullen de incassokosten op de opdrachtgever verhaald worden.
- Het bedrag van de groepslessen dient voor de aanvang of ten laatste bij de aanvang van de eerste les voldaan te worden.
- Bij het boeken van een workshop dient er 30% voorschot betaald te worden. Annulatie kan kosteloos tot 1 week op voorhand.