

HUISREGELS

- Wees op tijd. Vanaf 15 minuten te laat wordt niet meer aan de trimbeurt begonnen. Dit om de verdere afspraken die dag niet in het gedrang te brengen.
- Honden worden uitgelaten vóór het bezoek aan het trimsalon. Voor het opkuisen van pipi, kaka of kots wordt een supplement gevraagd (zie prijslijst).
- Alle honden komen aangeliend binnen en worden aangeliend naar de wachtruimte begeleid.
- Breng uw hond niet met een volle maag, zo voorkomt u onnodig overgeven omwille van stress.
- Graag doorgeven welke ervaringen uw hond reeds heeft met een trimsalon, zo kunnen wij hierop inspelen en ervaart uw viervoeter zo min mogelijk stress.
- Afhalen van uw hond dient te gebeuren binnen de 30 minuten na verwittiging (sms of telefoontje). Bij langer dan 30 minuten wordt een vergoeding gerekend van € 10 per begonnen kwartier.
- Kom uw hond enkel afhalen na verwittiging. Onverwachts ophalen kan uw hond afleiden en dit zal onze afwerking moeilijker maken.
- Bij klitten, vervilting of vlooiën wordt een supplement gerekend (zie prijslijst).
- Heeft u een afspraak en is uw hondje loops? Contacteer ons zodat wij de afspraak kunnen aanpassen (dit i.v.m. reutjes en hygiëne op tafel)
- Het is niet mogelijk om bij de trimbeurt te blijven, tenzij wij van oordeel zijn dat de trimbeurt hierdoor vlotter kan verlopen.
- Betaling kan via bankapp, payconiq of cash.
- Bij laattijdige verwittiging (minder dan 48u op voorhand) wordt de trimbeurt alsnog aangerekend.
- Bij het niet opdagen op de trimbeurt zonder verwittigen, dan kan er in de toekomst geen afspraak meer gemaakt worden.

Bij het boeken van een afspraak gaat u automatisch akkoord met onze huisregels.